

Frischeküche Holzkirchen gKU
und
Frische Kiosk GmbH
Kurzanleitung für das
Bestellsystem der Mensa

Gutes und Gesundes Essen

Willkommen bei der Frischeküche

Die Frischeküche Holzkirchen ist ein Kommunalunternehmen, das Kinder und Jugendliche mit **frischen, gesunden und schmackhaften Speisen** versorgt. Die Frischeküche verwendet biologisch einwandfreie Produkte aus der Region, die **täglich frisch zubereitet** werden. Die Speisen sind natürlich und abwechslungsreich. Sie entsprechen den Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung (DGE).

Was gibt es zu Essen?

Mensa (Menü mit Vor- oder Nachspeise)

- ❖ vegetarisches Gericht
- ❖ Fleisch bzw. Fischgericht
- ❖ Auf Vorbestellung: allergenfreies Gericht (ohne Gluten, Laktose, Nüsse und Schweinefleisch)

Kiosk

Täglich wechselnde warme und kalte Gerichte

Wochenspeiseplan liegt am Kiosk aus!

Wie bestelle ich das Essen?

- Online basiertes Bestellsystem mit personalisierten Chips (bargeldlos)
- Registrierung und Zugangsdaten:

www.rs-hoki.inetmenue.de

i-NET-Menue-App : **Systemnummer für den Login = 144409**

- **Bestätigungsmail**
- Aufladung des Kontos (Banküberweisung / Kiosk direkt)
- Chipausgabe erfolgt im Sekretariat
- Monats-Speisepläne sind 6 Wochen im Voraus online
- Wöchentliche Bestellung bis Dienstag Abend für die kommende Woche
- Stornierung des Essens täglich online bis 07:59 Uhr

Was ist ein ABO Essen?

- Wöchentlich wiederkehrende automatische Essensbestellung an festgelegten Tagen
 - Einrichtung erfolgt durch die Frischeküche auf Wunsch
 - Vorzugspreis von 4,30 € statt 4,50 € pro Menü
 - Automatische Bestellung erfolgt nur bei vorhandenem Guthaben
 - Empfehlung: Dauerauftrag einrichten
 - Fleisch- bzw. Veggie Abo möglich
 - **Individualbestellung dennoch möglich (Priorität)**
-

Was ist ein Spontan Essen?

- Mensabesuch ohne Vorbestellung

Voraussetzung: Chip mit Guthaben

Menüauswahl ist eventuell eingeschränkt

Wie kann ich meinen Chip aufladen?

- Aufladung des Chips mit Banküberweisung oder Baraufladung am Kiosk
 - Aus organisatorischen und hygienischen Gründen ist in der Mensa keine Barzahlung möglich (am Kiosk schon)
-

Kann ich mein Essen abholen, wenn ich meinen Chip nicht dabei habe?

- Ja: Ausgabepersonal hat die täglichen Essensbestellungen vorliegen
-

Kann ich mein bestelltes Essen tauschen?

- **Nein: Bitte suchen Sie das Essen mit Ihren Kindern aus !**
-

Kann ich meine individuellen Essensgewohnheiten äußern?

- Ja bitte!

Beispiele:

Bitte keine Sauce, bitte wenig Sauce, bitte eine kleine Portion

Bitte einen Nachschlag, ja

Was mache ich wenn der Chip verloren geht?

- Verlust/Defekt des Chips bitte im Sekretariat melden
- Chip wird gesperrt, Guthaben ist am Konto geschützt
- Ausgabe eines neuen Chips im Sekretariat
(Pfandbetrag: 5,00 €)

Fragen ?

info@frischekueche-holzkirchen.de

Tel 08024 - 3033808

Ansprechpartner

- Vorstände

Frau Barbara Schömig

Dipl. Oec troph

Herr Stefano Chiari

Küchenmeister

- Administration

Frau Claudia Walser

www.frischekueche-holzkirchen.de

info@frischekueche.holzkirchen.de
